

# Samtök fjármálafyrirtækja

Viðhorf til váttryggingasvika  
Mars 2010

## Efnisyfirlit

Bls.	
3	<b>Framkvæmd</b>
4	<b>Helstu niðurstöður</b>
	<b>Ítarlegar niðurstöður</b>
7	Sp. 1 Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú greiðslukortasvik vera?
8	Sp. 2 Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú skattsvik vera?
9	Sp. 3 Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú almannatryggingasvik (tryggingar er falla undir Tryggingastofnun ríkisins) vera?
10	Sp. 4 Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú váttryggingasvik (tryggingar er falla undir tryggingafélagin) vera?
11	Sp. 5 Hversu alvarlegt eða léttvægt telur þú peningaþvætti vera?
12	Sp. 6 Hversu alvarlegan eða léttvægan telur þú fjárdrátt vera?
13	Sp. 7 Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?
14	Sp. 7a Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?
15	Sp. 8 Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Það er í lagi að hagræða sannleikanum til að fá greiddar bætur frá tryggingafélagi, t. d. með því að ýkja verðmæti glataðra muna eða afla læknisvottorðs til að fá farseðil endurgreiddan, þótt veikindi séu ekki til staðar.
16	Sp. 9 Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Það er í lagi að ýkja eða gera sér upp einkenni eftir slys til að fá hærri bætur.
17	Sp. 10 Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Váttryggingasvik eru alvarlegt brot.
18	Sp. 11 Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir tilkynna um váttryggingasvik ef þú gætir gert það nafnlaust?
19	Sp. 12 Hver telur þú að sé helsta ástæða þess að fólk fremur váttryggingasvik?
21	Sp. 13 Hefur þú tilkynnt tjón til váttryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?
22	Sp. 14 Viðurkenndi tryggingafélagið bótaskyldu sína vegna tjónsins/tjónanna að fullu, að hluta eða var bótaskyldu hafnað?
23	<b>Leiðbeiningar um túlkun niðurstaðna</b>

## Framkvæmd

**Lýsing á rannsókn**

Unnið fyrir	Samtök fjármálafyrirtækja
Markmið	Að kanna viðhorf fólks til fjármálafyrirtækja og þróun þar á
Framkvæmdartími	10. til 18. mars 2010
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1161 manns á öllu landinu, 16 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Capacent Gallup
Verknúmer	4019980

**Stærð úrtaks og svörun**

Úrtak	1161
Svara ekki	400
Fjöldi svarenda	761
Svarhlutfall	65,5%

**Greiningarbreytur**

Kyn	Karlar og konur
Aldur	Fimm aldursflokkar
Búseta	Reykjavík, nágrennasveitarfélög Reykjavíkur og önnur sveitarfélög
Fjölskyldutekjur	Tekjur allra á heimilinu fyrir skatta, sex flokkar
Menntun	Fjórir flokkar
	Einnig voru spurningar greindar innbyrðis

**Vigtun**

Gögn rannsóknarinnar eru vigtuð til þess að úrtak endurspegli þýði nákvæmlega með tilliti til kyns, aldurs og búsetu. Fjöldatölur í skýrslunni eru því námundaðar að næstu heilu tölu, en hlutföll og meðaltöl miðast við fjöldatöluna eins og hún væri með aukastöfum. Misræmi getur því verið á samantöldum fjölda einstaklinga í greiningum og í tölunótflum.

**Hlutfall svarenda fyrir vigtun:****Kyn:**

Karlar	54,5%
Konur	45,5%

**Aldur:**

16-24 ára	9,3%
25-34 ára	19,1%
35-44 ára	22,5%
45-54 ára	21,8%
55 ára eða eldri	27,3%

**Búseta:**

Höfuðborgarsvæðið	64,4%
Landsbyggðin	35,6%

**Hlutfall í þýði/hlutfall svarenda eftir vigtun:****Kyn:**

Karlar	50,7%
Konur	49,3%

**Aldur:**

16-24 ára	19,2%
25-34 ára	17,9%
35-44 ára	22,0%
45-54 ára	17,7%
55 ára eða eldri	23,2%

**Búseta:**

Höfuðborgarsvæðið	64,1%
Landsbyggðin	35,9%

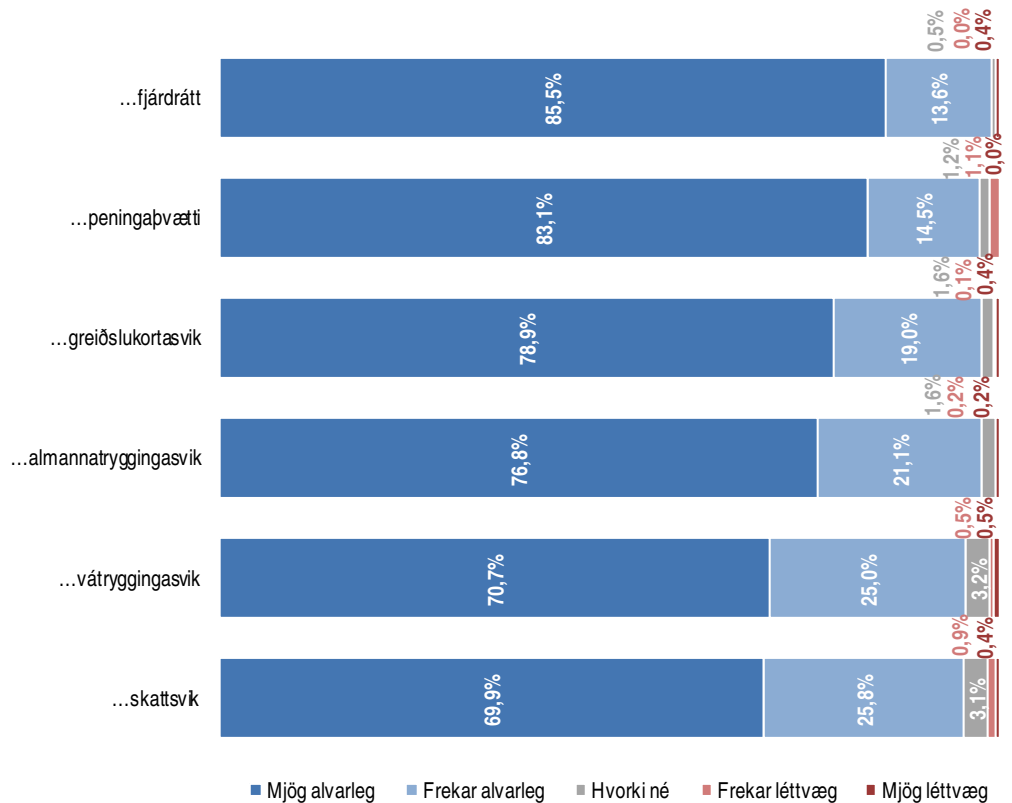
Reykjavík, 8. apríl 2010

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Sóley Valdimarsdóttir  
Linda María Þorsteinsdóttir  
Sarah Knappe  
Matthías Þorvaldsson

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar. Vinsamlegast sendið tölvupóst á [abending@capacent.is](mailto:abending@capacent.is) til að koma þeim á framfæri.

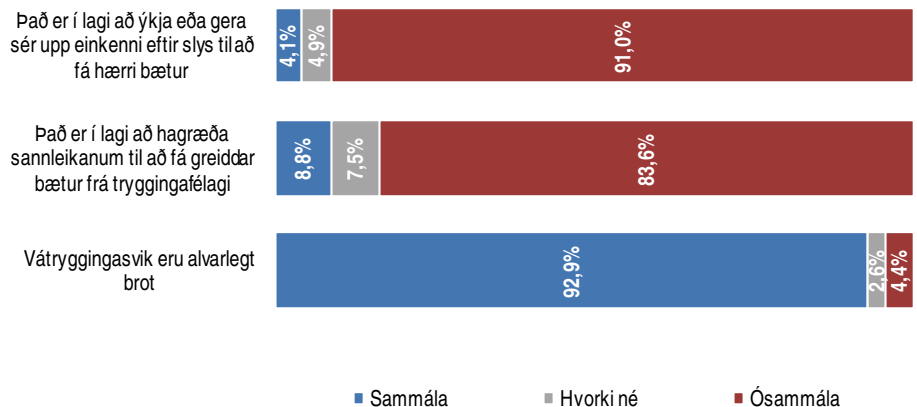
**Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú...?**



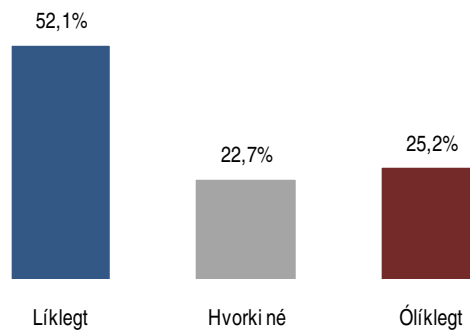
**Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærrí bætur en hann átti rétt á?**



**Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu?**



**Hversu líklegt eða  
ólíklegt er að þú myndir  
tilkynna um  
vátryggingasvik ef þú  
gætir gert það nafnlaust?**

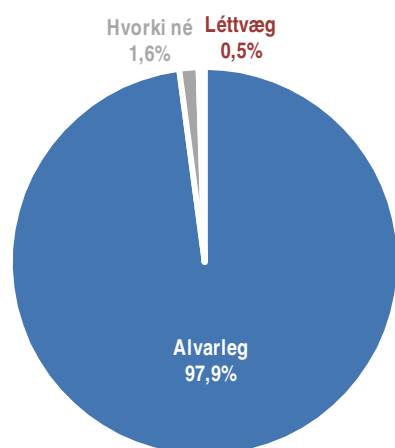




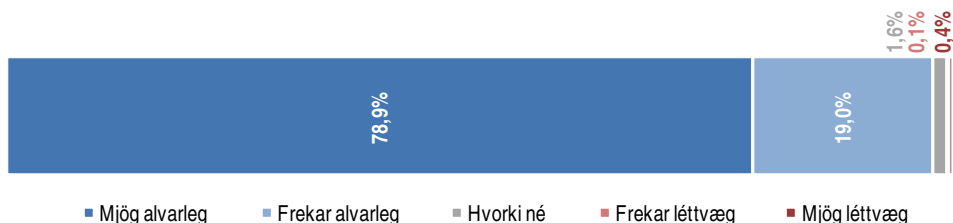
## Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú greiðslukortasvik vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarleg (5)	592	78,9	2,9
Frekar alvarleg (4)	142	19,0	2,8
Hvorki né (3)	12	1,6	0,9
Frekar léttvæg (2)	1	0,1	0,3
Mjög léttvæg (1)	3	0,4	0,4
Alvarleg		97,9	1,0
Hvorki né		1,6	0,9
Léttvæg		0,5	0,5
Fjöldi svara	751	100,0	
Tóku afstöðu	751	98,6	
Tóku ekki afstöðu	10	1,4	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		4,8	
Vikmörk ±		0,04	



Fjárdráttur	4,8
Peningaþvætti	4,8
Greiðslukortasvik	4,8
Almannatryggingasvik	4,7
Vátryggingasvik	4,6
Skattsvik	4,6
<b>Meðaltal (1-5)</b>	



## Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarleg	Frekar alvarleg	Hvorki né	Frekar léttvæg	Mjög léttvæg	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	381	75%	22%	2%	0%	1%	4,7
Konur	370	83%	16%	1%	0%		4,8
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	144	62%	36%	2%			4,6
25-34 ára	135	75%	23%	1%	0%		4,7
35-44 ára	163	76%	20%	2%		1%	4,7
45-54 ára	132	85%	14%	0%	1%	1%	4,8
55 ára eða eldri	176	94%	4%	2%		1%	4,9
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	245	73%	24%	2%		1%	4,7
Nágrannasv.félög Rvk	239	81%	17%	1%	0%	0%	4,8
Önnur sveitarfélög	267	82%	16%	2%	0%		4,8
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægri en 250 þúsund	79	68%	30%		0%	1%	4,6
250 til 399 þúsund	98	69%	25%	5%		1%	4,6
400 til 549 þúsund	121	83%	16%	1%			4,8
550 til 799 þúsund	157	80%	17%	2%		1%	4,8
800 til 999 þúsund	74	81%	18%		1%		4,8
Milljón eða hærri	43	77%	17%	6%			4,7
<b>Menntun *</b>							
Grunnskólapróf	97	79%	19%	1%			4,8
Grunnskólapróf og viðbót	143	85%	13%	1%		1%	4,8
Framhaldsskólapróf	256	73%	24%	2%	0%	1%	4,7
Háskólapróf	245	81%	18%	1%			4,8
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	215	78%	20%	1%		0%	4,8
Nei	494	79%	19%	2%	0%	0%	4,8
<b>Vátryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	395	93%	7%				4,9
Mjög sammála	187	72%	24%	3%	0%		4,7
Frekar sammála	96	45%	52%	2%	0%	1%	4,4
Hvorki né/Ósammála	51	60%	29%	6%		4%	4,4
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	543	79%	19%	1%		1%	4,8
Já og það var að fullu bætt	121	80%	15%	3%	1%		4,8
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	81%	18%	1%			4,8

## \* Marktækur munur á meðaltölum hópa

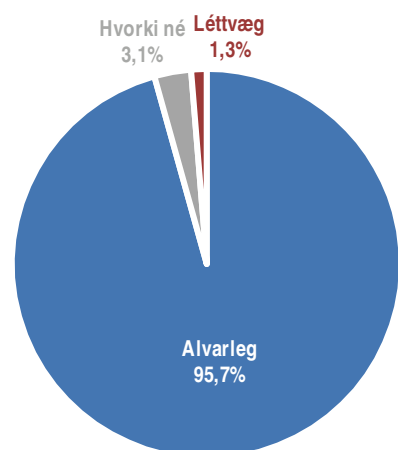
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

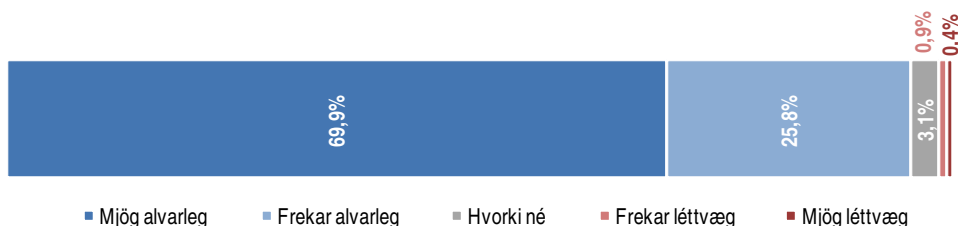
## Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú skattsvik vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarleg (5)	523	69,9	3,3
Frekar alvarleg (4)	193	25,8	3,1
Hvorki né (3)	23	3,1	1,2
Frekar léttvæg (2)	6	0,9	0,7
Mjög léttvæg (1)	3	0,4	0,5
Alvarleg		95,7	1,5
Hvorki né		3,1	1,2
Léttvæg		1,3	0,8
Fjöldi svara	748	100,0	
Tóku afstöðu	748	98,3	
Tóku ekki afstöðu	13	1,7	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		4,6	
Vikmörk ±		0,05	



Fjárdráttur	4,8
Peningaþvætti	4,8
Greiðslukortasvik	4,8
Almannatryggingasvik	4,7
Vátryggingasvik	4,6
Skattsvik	4,6
<b>Meðaltal (1-5)</b>	



## Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarleg	Frekar alvarleg	Hvorki né	Frekar léttvæg	Mjög léttvæg	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	377	63%	29%	5%	2%	1%	4,5
Konur	371	77%	22%	1%			4,8
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	141	58%	36%	4%	2%		4,5
25-34 ára	135	70%	27%	1%	1%		4,7
35-44 ára	164	66%	30%	4%	0%	1%	4,6
45-54 ára	132	70%	26%	3%	0%	1%	4,6
55 ára eða eldri	175	83%	13%	3%	0%	1%	4,8
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	244	65%	31%	3%	0%	1%	4,6
Nágrannasv.félög Rvk	239	76%	19%	3%	1%	0%	4,7
Önnur sveitarfélög	265	68%	27%	3%	1%	0%	4,6
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægrí en 250 þúsund	79	57%	42%			1%	4,5
250 til 399 þúsund	97	69%	27%	4%		1%	4,6
400 til 549 þúsund	121	73%	24%	3%			4,7
550 til 799 þúsund	157	70%	22%	5%	2%	1%	4,6
800 til 999 þúsund	74	65%	31%	1%	3%		4,6
Milljón eða hærri	44	83%	17%				4,8
<b>Menntun *</b>							
Grunnskólapróf	95	81%	16%	3%			4,8
Grunnskólapróf og viðbót	143	75%	20%	3%	1%	1%	4,7
Framhaldsskólapróf	256	58%	35%	4%	2%	1%	4,5
Háskólapróf	246	74%	23%	2%			4,7
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	212	69%	27%	3%	1%	0%	4,6
Nei	494	71%	25%	3%	0%	0%	4,7
<b>Vátryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	393	88%	11%	1%			4,9
Mjög sammála	187	58%	39%	1%	2%		4,5
Frekar sammála	96	27%	56%	13%	3%	1%	4,0
Hvorki né/Ósammála	51	52%	34%	9%	1%	4%	4,3
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	542	71%	25%	3%	1%	1%	4,7
Já og það var að fullu bætt	121	65%	28%	4%	2%		4,6
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	72%	26%		1%	1%	4,7

## \* Marktækur munur á meðaltölum hópa

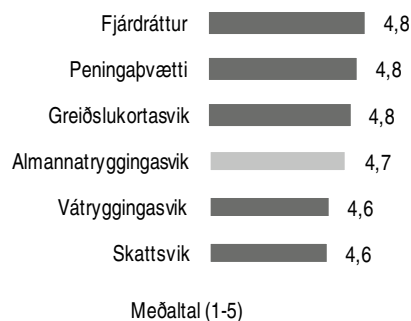
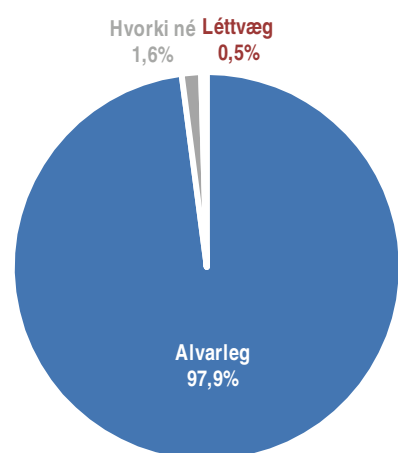
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

## Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú almannatryggingasvik (tryggingar er falla undir Tryggingastofnun ríkisins) vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarleg (5)	573	76,8	3,0
Frekar alvarleg (4)	158	21,1	2,9
Hvorki né (3)	12	1,6	0,9
Frekar léttvæg (2)	2	0,2	0,3
Mjög léttvæg (1)	2	0,2	0,4
Alvarleg		97,9	1,0
Hvorki né		1,6	0,9
Léttvæg		0,5	0,5
Fjöldi svara	746	100,0	
Tóku afstöðu	746	98,1	
Tóku ekki afstöðu	15	1,9	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		4,7	
Vikmörk ±		0,04	



## Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarleg	Frekar alvarleg	Hvorki né	Frekar léttvæg	Mjög léttvæg	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	379	72%	24%	3%	0%	0%	4,7
Konur	367	81%	18%	0%			4,8
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	140	61%	37%	2%			4,6
25-34 ára	135	77%	22%	1%			4,8
35-44 ára	164	73%	25%	2%	1%		4,7
45-54 ára	132	82%	17%	1%		1%	4,8
55 ára eða eldri	175	89%	8%	2%	0%	1%	4,8
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	241	73%	25%	1%	1%	0%	4,7
Nágrannasv.félög Rvk	237	78%	19%	2%		0%	4,7
Önnur sveitarfélög	268	79%	19%	1%			4,8
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	79	61%	38%		1%		4,6
250 til 399 þúsund	96	80%	16%	4%			4,8
400 til 549 þúsund	121	80%	18%	1%			4,8
550 til 799 þúsund	157	77%	20%	2%	0%	1%	4,7
800 til 999 þúsund	74	79%	17%	3%		1%	4,7
Milljón eða hærri	44	75%	25%				4,8
<b>Menntun *</b>							
Grunnskólapróf	95	90%	10%				4,9
Grunnskólapróf og viðbót	143	80%	18%	1%		1%	4,8
Framhaldsskólapróf	254	67%	30%	2%	1%	0%	4,6
Háskólapróf	245	80%	18%	2%			4,8
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	215	79%	20%	1%	0%		4,8
Nei	492	76%	21%	2%	0%	0%	4,7
<b>Vátryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	393	95%	5%	0%			4,9
Mjög sammála	187	60%	38%	1%	0%	0%	4,6
Frekar sammála	96	43%	53%	4%			4,4
Hvorki né/Ósammála	51	61%	29%	6%	2%	2%	4,4
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	542	77%	21%	1%	0%	0%	4,8
Já og það var að fullu bætt	121	74%	21%	5%			4,7
Já en það var að hluta/ekki bætt	62	76%	24%				4,8

## \* Marktækur munur á meðaltölum hópa

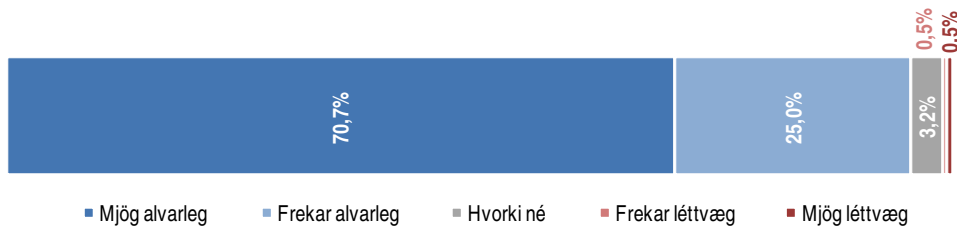
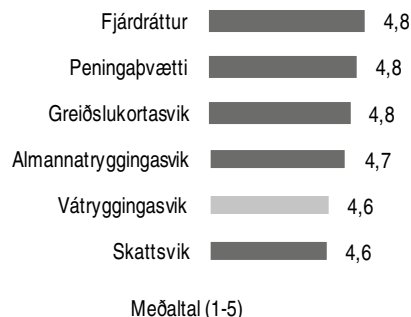
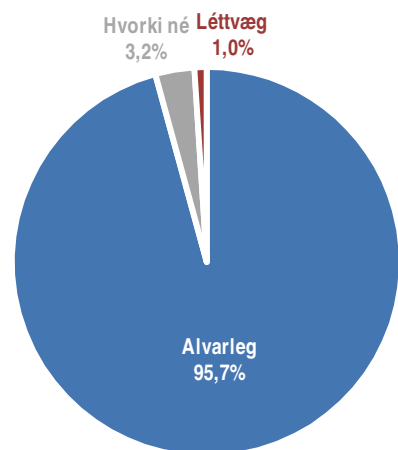
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

Hversu alvarleg eða léttvæg telur þú váttryggingasvik (tryggingar er falla undir tryggingafélögin) vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarleg (5)	530	70,7	3,3
Frekar alvarleg (4)	188	25,0	3,1
Hvorki né (3)	24	3,2	1,3
Frekar léttvæg (2)	4	0,5	0,5
Mjög léttvæg (1)	4	0,5	0,5
Alvarleg		95,7	1,4
Hvorki né		3,2	1,3
Léttvæg		1,0	0,7
Fjöldi svara	750	100,0	
Tóku afstöðu	750	98,5	
Tóku ekki afstöðu	11	1,5	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		4,6	
Vikmörk ±		0,04	



Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarleg	Frekar alvarleg	Hvorki né	Frekar léttvæg	Mjög léttvæg	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	381	66%	28%	5%	0%	1%	4,6
Konur	369	76%	22%	1%	1%		4,7
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	142	53%	40%	5%	2%		4,5
25-34 ára	135	66%	28%	6%			4,6
35-44 ára	164	66%	30%	2%	1%	1%	4,6
45-54 ára	132	80%	18%	1%	1%		4,8
55 ára eða eldri	176	85%	11%	2%		1%	4,8
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	243	67%	29%	4%	0%	0%	4,6
Nágrannasv.félög Rvk	239	73%	22%	4%	0%	0%	4,7
Önnur sveitarfélög	268	72%	25%	2%	1%	1%	4,7
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægri en 250 þúsund	79	49%	45%	5%		1%	4,4
250 til 399 þúsund	96	67%	24%	8%	1%		4,6
400 til 549 þúsund	121	74%	24%	1%	1%		4,7
550 til 799 þúsund	157	72%	25%	2%		1%	4,7
800 til 999 þúsund	74	73%	18%	9%			4,6
Milljón eða hærri	44	76%	24%				4,8
<b>Menntun *</b>							
Grunnskólapróf	97	77%	22%	1%			4,8
Grunnskólapróf og viðbót	143	79%	17%	2%		1%	4,7
Framhaldsskólapróf	254	60%	33%	5%	1%	1%	4,5
Háskólapróf	246	74%	23%	3%	0%		4,7
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	215	71%	24%	3%	0%	1%	4,6
Nei	493	71%	26%	3%	0%	0%	4,7
<b>Váttryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	396	92%	8%	0%			4,9
Mjög sammála	187	58%	41%	1%			4,6
Frekar sammála	96	23%	64%	13%	1%		4,1
Hvorki né/Ósammála	51	43%	29%	14%	6%	7%	3,9
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til váttryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	542	72%	25%	2%	0%	1%	4,7
Já og það var að fullu bætt	121	70%	20%	7%	3%		4,6
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	65%	27%	6%		1%	4,6

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

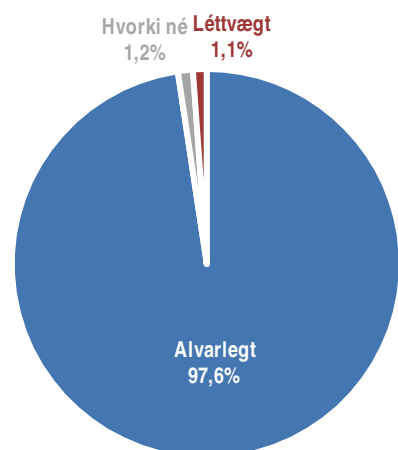
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

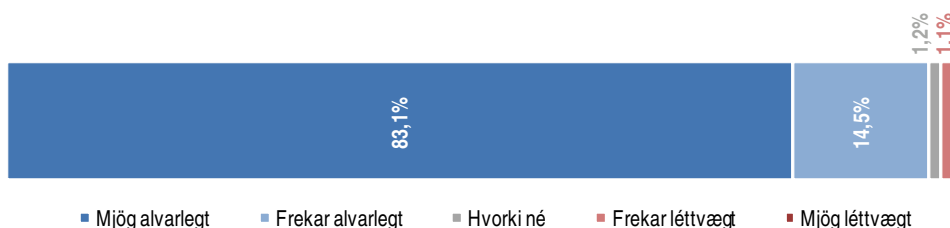
## Hversu alvarlegt eða léttvægt telur þú peningapvætti vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarlegt (5)	626	83,1	2,7
Frekar alvarlegt (4)	109	14,5	2,5
Hvorki né (3)	9	1,2	0,8
Frekar léttvægt (2)	9	1,1	0,8
Mjög léttvægt (1)	0	0,0	0,0
Alvarlegt		97,6	1,1
Hvorki né		1,2	0,8
Léttvægt		1,1	0,8
Fjöldi svara	753	100,0	
Tóku afstöðu	753	98,9	
Tóku ekki afstöðu	8	1,1	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>		4,8	
Vikmörk ±		0,04	



Fjárráttur	4,8
Peningapvætti	4,8
Greiðslukortasvik	4,8
Almannatryggingasvik	4,7
Vátryggingasvik	4,6
Skattsvik	4,6
Meðaltal (1-5)	



## Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarlegt	Frekar alvarlegt	Hvorki né	Frekar léttvægt	Mjög léttvægt	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	380	80%	16%	1%	2%		4,7
Konur	373	86%	12%	1%	0%		4,8
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	144	65%	33%		2%		4,6
25-34 ára	135	83%	14%	1%	2%		4,8
35-44 ára	164	81%	16%	2%	1%		4,8
45-54 ára	134	91%	6%	2%	1%		4,9
55 ára eða eldri	175	94%	5%	0%	1%		4,9
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	244	80%	18%	1%	1%		4,8
Nágrannasv.félög Rvk	239	84%	15%	0%	0%		4,8
Önnur sveitarfélög	269	85%	11%	2%	2%		4,8
<b>Fjölskyldutekjur *</b>							
Lægri en 250 þúsund	81	71%	26%	2%	1%		4,7
250 til 399 þúsund	97	85%	14%	1%	1%		4,8
400 til 549 þúsund	121	88%	11%	1%			4,9
550 til 799 þúsund	157	82%	13%	3%	2%		4,8
800 til 999 þúsund	74	84%	15%	1%			4,8
Milljón eða hærri	44	86%	14%				4,9
<b>Menntun *</b>							
Grunnskólapróf	97	83%	15%	1%			4,8
Grunnskólapróf og viðbót	145	84%	13%	1%	2%		4,8
Framhaldsskólapróf	256	76%	20%	1%	2%		4,7
Háskólapróf	246	89%	10%	1%	0%		4,9
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	215	83%	14%	0%	3%		4,8
Nei	496	84%	14%	1%	1%		4,8
<b>Vátryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	398	96%	3%	0%			5,0
Mjög sammála	187	78%	19%	2%	1%		4,7
Frekar sammála	96	50%	43%	2%	5%		4,4
Hvorki né/Ósammála	51	69%	22%	5%	4%		4,6
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	546	83%	14%	1%	1%		4,8
Já og það var að fullu bætt	121	86%	13%	1%			4,8
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	82%	16%	1%	1%		4,8

## \* Marktækur munur á meðaltölum hópa

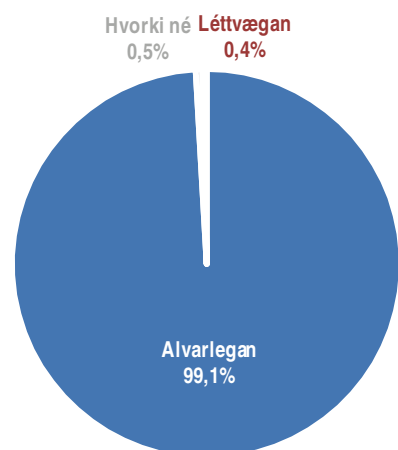
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

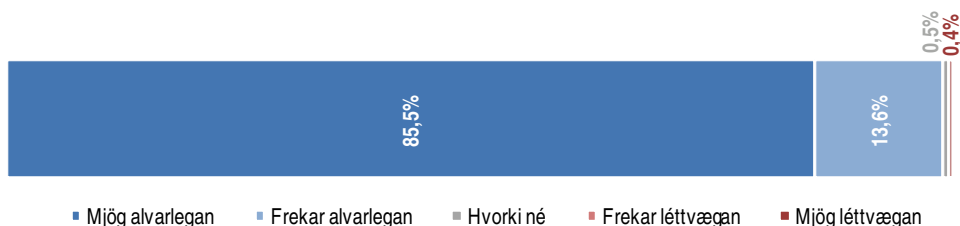
## Hversu alvarlegan eða léttvægan telur þú fjárdrátt vera?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög alvarlegan (5)	638	85,5	2,5
Frekar alvarlegan (4)	101	13,6	2,5
Hvorki né (3)	4	0,5	0,5
Frekar léttvægan (2)	0	0,0	0,0
Mjög léttvægan (1)	3	0,4	0,4
Alvarlegan		99,1	0,7
Hvorki né		0,5	0,5
Léttvægan		0,4	0,4
Fjöldi svara	746	100,0	
Tóku afstöðu	746	98,1	
Tóku ekki afstöðu	15	1,9	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-5)</b>	4,8		
Vikmörk ±	0,03		



Fjárdráttur	4,8
Peningaþvætti	4,8
Greiðslukortasvik	4,8
Almannatryggingasvik	4,7
Vátryggingasvik	4,6
Skattsvik	4,6
Meðaltal (1-5)	



## Greiningar

	Fjöldi svara	Mjög alvarlegan	Frekar alvarlegan	Hvorki né	Frekar léttvægan	Mjög léttvægan	Meðaltal (1-5)
<b>Kyn *</b>							
Karlar	376	82%	16%	1%		1%	4,8
Konur	371	89%	11%	0%			4,9
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	139	73%	27%				4,7
25-34 ára	135	83%	17%	1%			4,8
35-44 ára	164	81%	18%	1%		1%	4,8
45-54 ára	132	92%	8%			1%	4,9
55 ára eða eldri	176	97%	1%	1%		1%	4,9
<b>Búseta</b>							
Reykjavík	245	81%	18%	0%		1%	4,8
Nágrannasv. félög Rvk	237	87%	11%	1%		0%	4,8
Önnur sveitarfélög	265	88%	12%	0%			4,9
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	79	82%	17%			1%	4,8
250 til 399 þúsund	98	80%	17%	2%		1%	4,8
400 til 549 þúsund	121	91%	9%				4,9
550 til 799 þúsund	157	84%	15%	1%		1%	4,8
800 til 999 þúsund	74	88%	12%				4,9
Milljón eða hærri	42	82%	18%				4,8
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	92	84%	16%				4,8
Grunnskólapróf og viðbót	143	91%	7%	1%		1%	4,9
Framhaldsskólapróf	256	83%	16%	1%		1%	4,8
Háskólapróf	246	85%	15%	0%			4,8
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>							
Já	210	84%	15%	0%		0%	4,8
Nei	495	86%	13%	1%		0%	4,8
<b>Vátryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	393	96%	4%				5,0
Mjög sammála	187	78%	21%	0%			4,8
Frekar sammála	96	62%	37%			1%	4,6
Hvorki né/Ósammála	51	71%	18%	6%		4%	4,5
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	539	86%	14%	0%		1%	4,8
Já og það var að fullu bætt	121	86%	12%	3%			4,8
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	85%	15%				4,8

## \* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

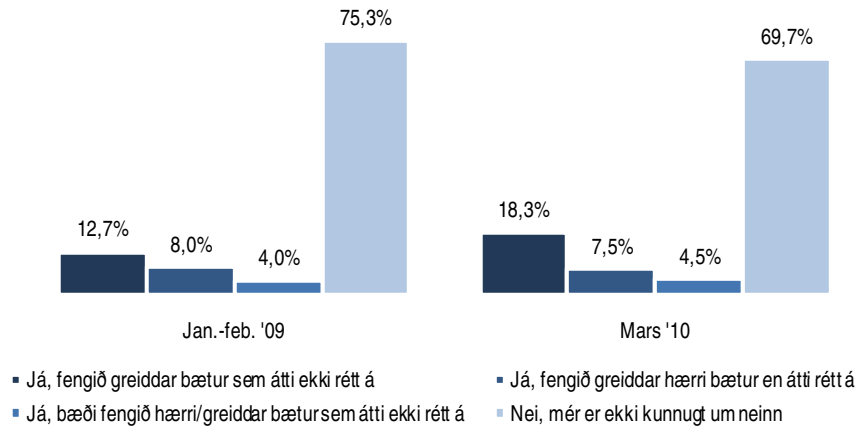
Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

**Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?**

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já, mér er kunnugt um einhvern sem hefur fengið greiddar bætur sem hann átti ekki rétt á	131	18,3	2,8
Já, mér er kunnugt um einhvern sem hefur fengið greiddar hærri bætur en hann átti rétt á	54	7,5	1,9
Já, mér er kunnugt um einhvern sem hefur bæði fengið greiddar bætur sem hann átti ekki rétt á og hærri bætur en hann átti rétt á	32	4,5	1,5
Nei, mér er ekki kunnugt um neinn sem hefur fengið greiddar bætur sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á	500	69,7	3,4
Fjöldi svara	717	100,0	
Tóku afstöðu	717	94,2	
Tóku ekki afstöðu	44	5,8	
Fjöldi svarenda	761	100,0	

### Þróun



### Greiningar

#### Kyn

Kyn	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Karlar	365	19%	8%	4%	69%
Konur	352	18%	7%	5%	71%

#### Aldur \*

Aldur	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
16-24 ára	127	25%	13%	9%	53%
25-34 ára	134	21%	13%	3%	63%
35-44 ára	161	17%	7%	5%	72%
45-54 ára	130	17%	3%	3%	77%
55 ára eða eldri	165	13%	3%	3%	81%

#### Búseta

Búseta	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Reykjavík	234	15%	6%	5%	75%
Nágrannasv.félög Rvk	229	19%	10%	6%	65%
Önnur sveitarfélög	253	21%	7%	3%	70%

#### Fjölskyldutekjur

Fjölskyldutekjur	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Lægrí en 250 þúsund	75	27%	6%	6%	61%
250 til 399 þúsund	99	19%	5%	3%	73%
400 til 549 þúsund	118	16%	2%	3%	79%
550 til 799 þúsund	153	22%	10%	3%	65%
800 til 999 þúsund	70	14%	8%	6%	72%
Milljón eða hærri	43	21%	7%	1%	71%

#### Menntun \*

Menntun	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Grunnskólapróf	93	29%	2%	6%	63%
Grunnskólapróf og viðbót	133	21%	2%	8%	76%
Framhaldsskólapróf	241	16%	11%	5%	68%
Háskólapróf	241	16%	9%	5%	70%

#### Vátryggingasvik eru alvarlegt brot

Vátryggingasvik eru alvarlegt brot	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Fullkomlega sammála	387	20%	7%	4%	69%
Mjög sammála	180	13%	6%	4%	77%
Frekar sammála	89	19%	12%	6%	63%
Hvorki né/Ósammála	47	25%	13%	6%	56%

#### Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?

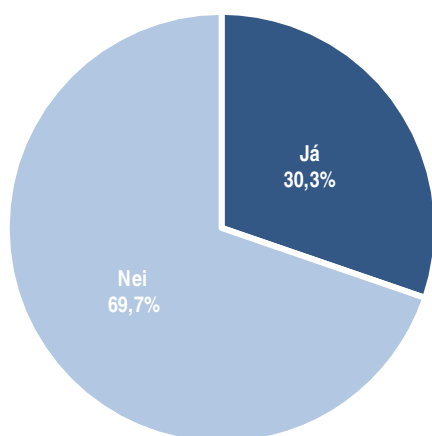
Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?	Fjöldi svara	Já, fengið greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Já, fengið greiddar hærri bætur en átti rétt á	Já, bæði fengið hærri/greiddar bætur sem átti ekki rétt á	Nei, mér er ekki kunnugt um neinn
Nei	532	18%	7%	3%	71%
Já og það var að fullu bætt	109	15%	7%	8%	70%
Já en það var að hluta/ekki bætt	59	27%	12%	6%	55%

\* Marktækur munur á milli hópa

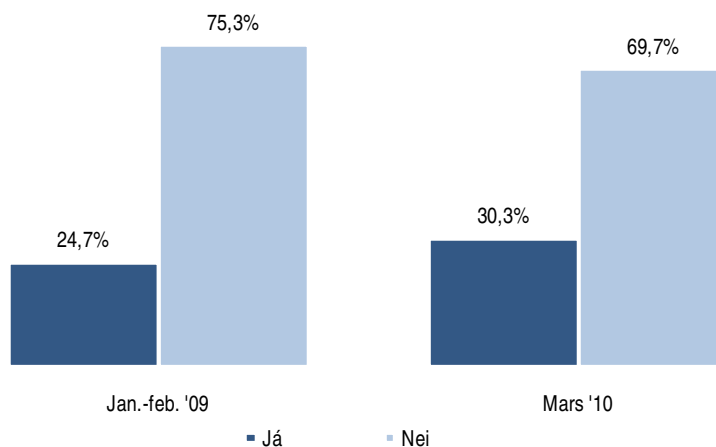
Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	217	30,3	3,4
Nei	500	69,7	3,4
Fjöldi svara	717	100,0	
Tóku afstöðu	717	94,2	
Tóku ekki afstöðu	44	5,8	
Fjöldi svarenda	761	100,0	



### Þróun



### Greiningar

#### Kyn

Karlur

Fjöldi svara

■ Já

■ Nei

Konur

#### Aldur \*

16-24 ára

25-34 ára

35-44 ára

45-54 ára

55 ára eða eldri

#### Búseta

Reykjavík

Nágrannasv.félög Rvk

Önnur sveitarfélög

#### Fjölskyldutekjur

Lægrí en 250 þúsund

250 til 399 þúsund

400 til 549 þúsund

550 til 799 þúsund

800 til 999 þúsund

Milljón eða hærri

#### Menntun

Grunnskólapróf

Grunnskólapróf og viðbót

Framhaldsskólapróf

Háskólapróf

#### Vátryggingasvik eru alvarlegt brot \*

Fullkomlega sammála

Mjög sammála

Frekar sammála

Hvorki né/Ósammála

#### Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum? \*

Nei

Já og það var að fullu bætt

Já en það var að hluta/ekki bætt

\* Marktækur munur á milli hópa

365

31%

69%

352

29%

71%

127

47%

53%

134

37%

63%

161

28%

72%

130

23%

77%

165

19%

81%

234

25%

75%

229

35%

65%

253

30%

70%

75

39%

61%

99

27%

73%

118

21%

79%

153

35%

65%

70

28%

72%

43

29%

71%

93

37%

63%

133

24%

76%

241

32%

68%

241

30%

70%

387

31%

69%

180

23%

77%

89

37%

63%

47

44%

56%

532

29%

71%

109

30%

70%

59

45%

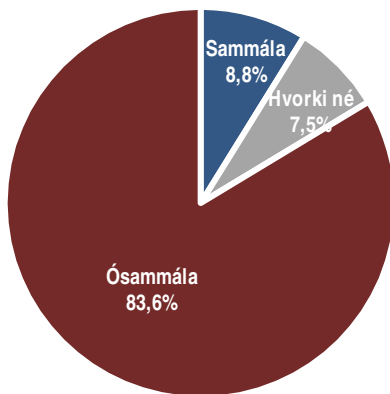
55%

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Það er í lagi að hagræða sannleikanum til að fá greiddar bætur frá tryggingafélagi.

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Fullkomlega sammála (7)	18	2,4	1,1
Mjög sammála (6)	17	2,3	1,1
Frekar sammála (5)	30	4,2	1,4
Hvorki né (4)	55	7,5	1,9
Frekar ósammála (3)	96	13,2	2,5
Mjög ósammála (2)	178	24,4	3,1
Fullkomlega ósammála (1)	337	46,1	3,6
Sammála		8,8	2,1
Hvorki né		7,5	1,9
Ósammála		83,6	2,7
Fjöldi svara	730	100,0	
Tóku afstöðu	730	95,9	
Tóku ekki afstöðu	31	4,1	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-7)</b>		2,2	
Vikmörk ±		0,11	

Í spurningunni voru gefin eftirfarandi dæmi til skýringar: „t. d. með því að ýkja verðmæti glataðra muna eða afla læknisvottorðs til að fá farseðil endurgreiddan, þótt veikindi séu ekki til staðar“.



Próun

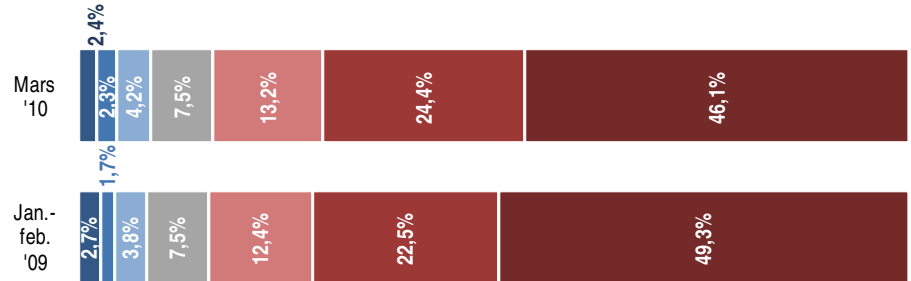


Jan.-feb. '09

Mars '10

Meðaltal (1-7)

## Próun



- Fullkomlega sammála
- Mjög sammála
- Frekar sammála
- Hvorki né
- Frekar ósammála
- Mjög ósammála
- Fullkomlega ósammála

## Greiningar

	Fjöldi svara	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
<b>Kyn</b>					
Karlar	368	9%	9%	82%	2,2
Konur	362	9%	6%	85%	2,1
<b>Aldur *</b>					
16-24 ára	129	14%	16%	69%	2,6
25-34 ára	130	11%	9%	80%	2,3
35-44 ára	165	9%	7%	84%	2,2
45-54 ára	134	8%	5%	87%	2,1
55 ára eða eldri	173	4%	2%	94%	1,7
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	239	7%	7%	86%	2,0
Nágrannasv.félög Rvk	228	8%	9%	83%	2,2
Önnur sveitarfélög	263	11%	7%	82%	2,3
<b>Fjölskyldutekjur *</b>					
Lægr en 250 þúsund	79	14%	19%	67%	2,5
250 til 399 þúsund	99	9%	6%	86%	2,1
400 til 549 þúsund	115	7%	6%	87%	2,1
550 til 799 þúsund	152	11%	9%	81%	2,3
800 til 999 þúsund	73	7%	3%	90%	2,0
Milljón eða hærri	43	4%	2%	95%	1,7
<b>Menntun *</b>					
Grunnskólapróf	91	10%	13%	77%	2,2
Grunnskólapróf og viðbót	141	8%	6%	86%	2,1
Framhaldsskólapróf	249	12%	10%	78%	2,4
Háskólapróf	241	6%	4%	90%	2,0

Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?

Já	214	11%	9%	80%	2,3
Nei	485	8%	7%	85%	2,1

Vátryggingasvik eru alvarlegt brot \*

Fullkomlega sammála	389	5%	1%	94%	1,6
Mjög sammála	186	9%	10%	81%	2,5
Frekar sammála	96	19%	19%	63%	3,2
Hvorki né/Ósammála	51	19%	22%	59%	2,9

Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?

Nei	531	8%	8%	83%	2,1
Já og það var að fullu bætt	121	7%	4%	89%	2,1
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	13%	10%	77%	2,4

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

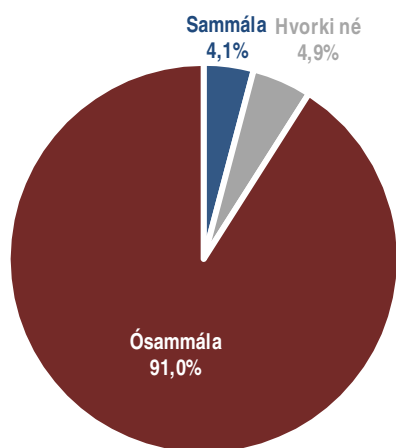
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

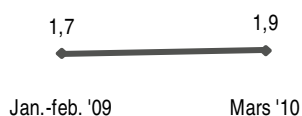
Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Það er í lagi að ýkja eða gera sér upp einkenni eftir slys til að fá hærri bætur.

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Fullkomlega sammála (7)	17	2,3	1,1
Mjög sammála (6)	7	0,9	0,7
Frekar sammála (5)	7	0,9	0,7
Hvorki né (4)	37	4,9	1,5
Frekar ósammála (3)	97	12,9	2,4
Mjög ósammála (2)	190	25,4	3,1
Fullkomlega ósammála (1)	393	52,7	3,6
Sammála		4,1	1,4
Hvorki né		4,9	1,5
Ósammála		91,0	2,1
Fjöldi svara	747	100,0	
Tóku afstöðu	747	98,1	
Tóku ekki afstöðu	14	1,9	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-7)</b>		1,9	
Vikmörk ±		0,09	

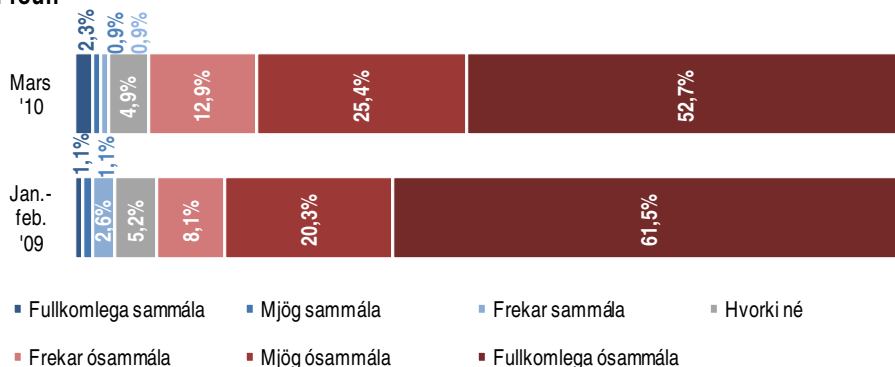


Próun



Meðaltal (1-7)

### Próun



### Greiningar

	Fjöldi svara	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
<b>Kyn</b>					
Karlar	374	4%	6%	91%	2,0
Konur	373	4%	4%	91%	1,8
<b>Aldur *</b>					
16-24 ára	137	5%	16%	79%	2,4
25-34 ára	136	4%	3%	93%	1,9
35-44 ára	165	4%	4%	92%	1,8
45-54 ára	134	6%	1%	92%	1,8
55 ára eða eldri	175	2%	2%	96%	1,5
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	244	3%	3%	95%	1,7
Nágrannasv.félög Rvk	231	4%	6%	89%	1,9
Önnur sveitarfélög	272	5%	6%	89%	2,0
<b>Fjölskyldutekjur</b>					
Lægri en 250 þúsund	81	6%	1%	92%	2,0
250 til 399 þúsund	99	4%	2%	94%	1,8
400 til 549 þúsund	121	5%	3%	91%	1,8
550 til 799 þúsund	154	3%	5%	91%	1,9
800 til 999 þúsund	74	2%	1%	97%	1,8
Milljón eða hærri	44	5%	2%	93%	1,8
<b>Menntun *</b>					
Grunnskólapróf	98	3%	14%	83%	1,9
Grunnskólapróf og viðbót	143	5%	5%	90%	1,9
Framhaldsskólapróf	251	5%	5%	90%	2,1
Háskólapróf	245	3%	2%	95%	1,7

Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?

Svör	Fjöldi	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
Já	217	5%	5%	90%	2,0
Nei	494	3%	5%	91%	1,8

Vátryggingasvik eru alvarlegt brot \*

Svör	Fjöldi	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
Fullkomlega sammála	399	4%	2%	94%	1,5
Mjög sammála	188	2%	4%	93%	2,1
Frekar sammála	96	2%	13%	86%	2,6
Hvorki né/Ósammála	52	16%	13%	71%	2,7

Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?

Svör	Fjöldi	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
Nei	546	4%	6%	90%	1,9
Já og það var að fullu bætt	121	4%	1%	95%	1,8
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	6%	3%	91%	2,1

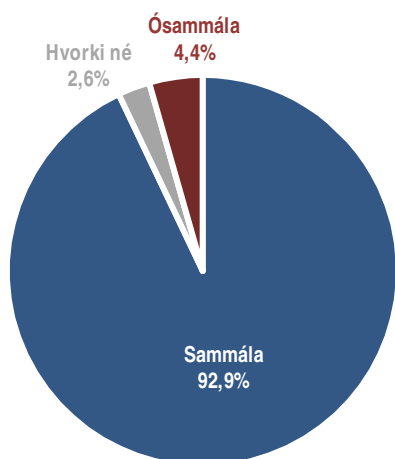
\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina  
Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

Hversu sammála eða ósammála ertu eftirfarandi fullyrðingu? Vátryggingasvik eru alvarlegt brot.

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Fullkomlega sammála (7)	400	54,3	3,6
Mjög sammála (6)	188	25,6	3,2
Frekar sammála (5)	96	13,0	2,4
Hvorki né (4)	19	2,6	1,2
Frekar ósammála (3)	4	0,5	0,5
Mjög ósammála (2)	10	1,3	0,8
Fullkomlega ósammála (1)	19	2,6	1,2
Sammála	92,9	1,9	
Hvorki né	2,6	1,2	
Ósammála	4,4	1,5	
Fjöldi svara	736	100,0	
Tóku afstöðu	736	96,7	
Tóku ekki afstöðu	25	3,3	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
<b>Meðaltal (1-7)</b>	6,2		
Vikmörk ±	0,09		



Próun

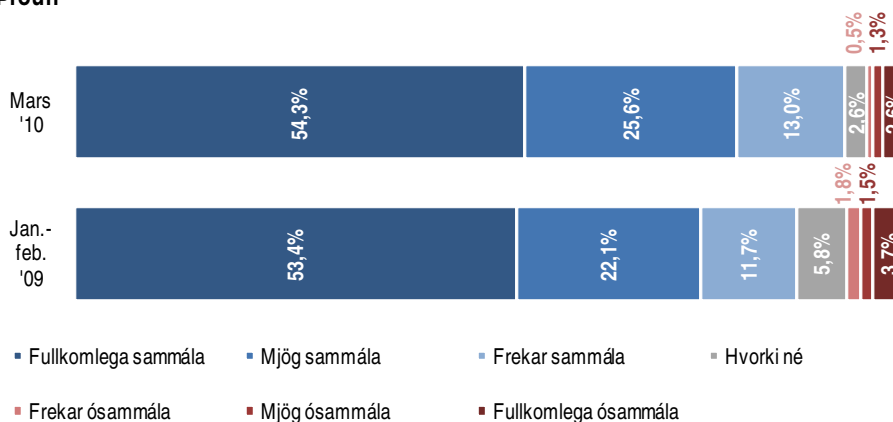


Meðaltal (1-7)

Jan.-feb. '09

Mars '10

Próun



Greiningar

	Fjöldi svara	Sammála	Hvorki né	Ósammála	Meðaltal (1-7)
<b>Kyn</b>					
Karlar	372	92%	3%	5%	6,1
Konur	364	94%	3%	4%	6,2
<b>Aldur *</b>					
16-24 ára	128	96%	4%		6,0
25-34 ára	134	92%	4%	4%	5,9
35-44 ára	165	89%	4%	8%	6,0
45-54 ára	134	94%	1%	4%	6,4
55 ára eða eldri	175	95%	1%	5%	6,4
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	240	92%	3%	5%	6,1
Nágrannasv.félög Rvk	229	92%	4%	4%	6,2
Önnur sveitarfélög	267	94%	2%	4%	6,2
<b>Fjölskyldutekjur</b>					
Lægri en 250 þúsund	81	94%	4%	2%	6,2
250 til 399 þúsund	96	91%	4%	5%	6,1
400 til 549 þúsund	120	92%	1%	7%	6,1
550 til 799 þúsund	154	93%	2%	5%	6,1
800 til 999 þúsund	74	93%	3%	5%	6,1
Milljón eða hærri	42	96%		4%	6,3
<b>Menntun</b>					
Grunnskólapróf	91	95%	2%	3%	6,2
Grunnskólapróf og viðbót	143	94%	2%	4%	6,3
Framhaldsskólapróf	249	92%	4%	4%	6,0
Háskólapróf	244	92%	2%	6%	6,2

Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?

Já	215	90%	5%	5%	6,1
Nei	487	95%	2%	4%	6,2

Hefur þú tilkynnt tjón til vátryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?

Nei	535	94%	2%	4%	6,2
Já og það var að fullu bætt	121	87%	6%	7%	6,0
Já en það var að hluta/ekki bætt	63	91%	3%	6%	6,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

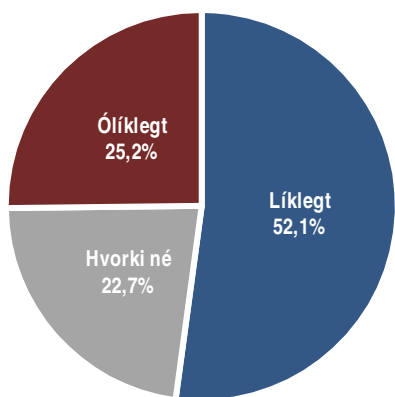
Grænar tölur eru hærri en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

Hversu líklegt eða ólíklegt er að þú myndir tilkynna um váttryggingasvik ef þú gætir gert það nafnlaust?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Myndi örugglega tilkynna um váttryggingasvik (7)	83	11,8	2,4
Mjög líklegt (6)	142	20,3	3,0
Frekar líklegt (5)	140	20,0	3,0
Hvorki né (4)	158	22,7	3,1
Frekar ólíklegt (3)	85	12,2	2,4
Mjög ólíklegt (2)	51	7,3	1,9
Myndi örugglega ekki tilkynna um váttryggingasvik (1)	40	5,7	1,7
Líklegt	52,1	3,7	
Hvorki né	22,7	3,1	
Ólíklegt	25,2	3,2	
Fjöldi svara	699	100,0	
Tóku afstöðu	699	91,8	
Tóku ekki afstöðu	62	8,2	
Fjöldi svarenda	761	100,0	
Meðaltal (1-7)	4,5		
Vikmörk ±	0,12		



Próun

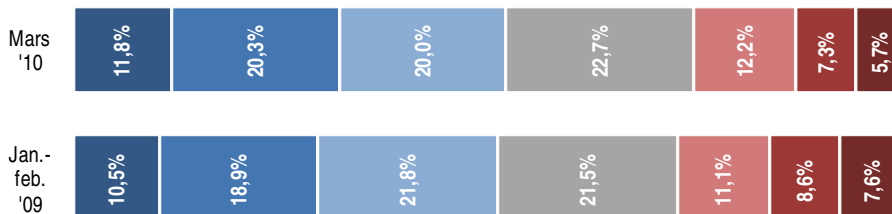


Meðaltal (1-7)

Jan.-feb. '09

Mars '10

Próun



- Myndi örugglega tilkynna um váttryggingasvik
- Mjög líklegt
- Frekar líklegt
- Hvorki né
- Frekar ólíklegt
- Mjög ólíklegt
- Myndi örugglega ekki tilkynna um váttryggingasvik

Greiningar

	Fjöldi svara	Líklegt	Hvorki né	Ólíklegt	Meðaltal (1-7)
<b>Kyn</b>					
Karlar	357	52%	23%	25%	4,5
Konur	341	53%	22%	25%	4,5
<b>Aldur</b>					
16-24 ára	134	46%	28%	26%	4,4
25-34 ára	126	44%	25%	30%	4,3
35-44 ára	157	53%	22%	25%	4,4
45-54 ára	125	55%	26%	20%	4,7
55 ára eða eldri	157	61%	14%	25%	4,7
<b>Búseta</b>					
Reykjavík	227	56%	16%	28%	4,5
Nágrannasv.félög Rvk	219	54%	23%	23%	4,7
Önnur sveitarfélög	252	47%	29%	24%	4,4
<b>Fjölskyldutekjur</b>					
Lægrí en 250 þúsund	76	45%	27%	28%	4,3
250 til 399 þúsund	93	51%	18%	30%	4,3
400 til 549 þúsund	116	52%	20%	28%	4,5
550 til 799 þúsund	148	55%	25%	20%	4,7
800 til 999 þúsund	68	59%	14%	27%	4,7
Milljón eða hærrí	40	61%	23%	16%	4,7
<b>Menntun</b>					
Grunnskólapróf	95	48%	25%	27%	4,4
Grunnskólapróf og viðbót	129	53%	24%	22%	4,6
Framhaldsskólapróf	236	52%	23%	26%	4,5
Háskólapróf	231	54%	21%	25%	4,5
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærrí bætur en hann átti rétt á?</b>					
Já	211	52%	21%	27%	4,5
Nei	460	52%	24%	24%	4,6
<b>Váttryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>					
Fullkomlega sammála	373	65%	16%	19%	4,9
Mjög sammála	170	43%	33%	24%	4,4
Frekar sammála	90	30%	29%	41%	3,7
Hvorki né/Ósammála	50	30%	29%	40%	3,6
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til váttryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>					
Nei	508	52%	23%	26%	4,5
Já og það var að fullu bætt	115	54%	21%	25%	4,5
Já en það var að hluta/ekki bætt	59	47%	28%	25%	4,4

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

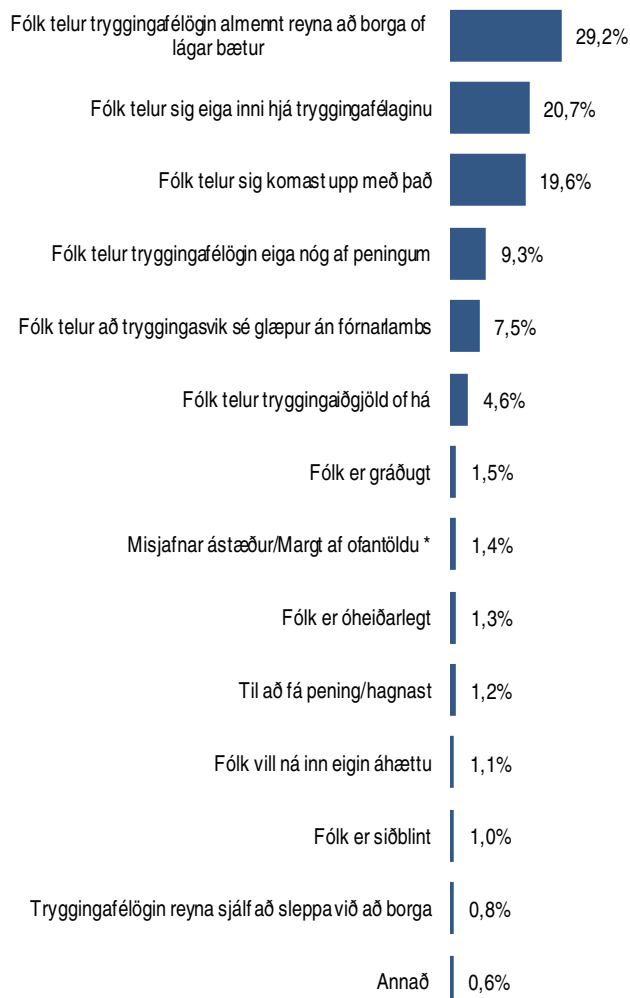
Grænar tölur eru hærrí en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægrí en neðri vikmörk fyrir heildina

## Hver telur þú að sé helsta ástæða þess að fólk fremur váttryggingasvik?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Fólk telur tryggingafélögin almennt reyna að borga of lágar bætur	187	29,2	3,5
Fólk telur sig eiga inni hjá tryggingafélaginu	132	20,7	3,1
Fólk telur sig komast upp með það	125	19,6	3,1
Fólk telur tryggingafélögin eiga nóg af peningum	60	9,3	2,3
Fólk telur að tryggingasvik sé glæpur án fórnarlamb	48	7,5	2,0
Fólk telur tryggingaiðgjöld of há	29	4,6	1,6
Fólk er gráðugt	10	1,5	0,9
Misjafnar ástæður/Margt af ofantöldu *	9	1,4	0,9
Fólk er óheiðarlegt	8	1,3	0,9
Til að fá pening/hagnast	8	1,2	0,9
Fólk vill ná inn eigin áhættu	7	1,1	0,8
Fólk er siðblint	7	1,0	0,8
Tryggingafélögin reyna sjálf að sleppa við að borga	5	0,8	0,7
Annað	4	0,6	0,6
Fjöldi svara	640	100,0	
Tóku afstöðu	640	84,1	
Tóku ekki afstöðu	121	15,9	
Fjöldi svarenda	761	100,0	



\* „Margt af ofantöldu“ vísar til eftirfarandi svarmöguleika: „Fólk telur tryggingafélögin almennt reyna að borga of lágar bætur“, „Fólk telur sig eiga inni hjá tryggingafélaginu“, „Fólk telur sig komast upp með það“, „Fólk telur tryggingafélögin eiga nóg af peningum“, „Fólk telur að tryggingasvik sé glæpur án fórnarlamb“ og „Fólk telur tryggingaiðgjöld of há“, sem voru þeir svarmöguleikar sem voru fyrirfram uppgæfnir.

## Hver telur þú að sé helsta ástæða þess að fólk fremur váttryggingasvik?

Mars 2010

Greiningar	Fjöldi svara	Fólk telur tryggingafélögin almennt reyna að borga of lágar bætur	Fólk telur sig eiga inni hjá tryggingafélaginu	Fólk telur sig komast upp með það	Fólk telur tryggingafélögin eiga nóg af peningum	Fólk telur að tryggingasvik sé glæpur án fórnarlamb	Annað
<b>Kyn</b>							
Karlar	332	30%	17%	18%	9%	9%	17%
Konur	308	28%	24%	21%	10%	6%	11%
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	129	25%	22%	22%	9%	11%	12%
25-34 ára	120	36%	29%	10%	6%	13%	6%
35-44 ára	140	26%	25%	24%	7%	4%	14%
45-54 ára	107	30%	18%	18%	14%	6%	15%
55 ára eða eldri	144	30%	10%	23%	12%	5%	20%
<b>Búseta *</b>							
Reykjavík	200	22%	23%	15%	12%	12%	16%
Nágrannasv.félög Rvk	197	32%	16%	22%	6%	6%	17%
Önnur sveitarfélög	243	33%	22%	21%	10%	5%	9%
<b>Fjölskyldutekjur</b>							
Lægri en 250 þúsund	73	35%	18%	14%	6%	11%	17%
250 til 399 þúsund	85	38%	15%	18%	14%	7%	7%
400 til 549 þúsund	106	28%	24%	19%	15%	7%	8%
550 til 799 þúsund	142	30%	26%	21%	6%	6%	11%
800 til 999 þúsund	70	29%	16%	15%	6%	7%	26%
Milljón eða hærrí	37	29%	11%	18%	13%	10%	19%
<b>Menntun</b>							
Grunnskólapróf	84	32%	10%	27%	12%	3%	16%
Grunnskólapróf og viðbót	112	31%	21%	21%	9%	6%	12%
Framhaldsskólapróf	226	31%	25%	14%	8%	7%	14%
Háskólapróf	211	25%	20%	22%	9%	11%	13%
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærrí bætur en hann átti rétt á? *</b>							
Já	205	27%	27%	24%	7%	5%	9%
Nei	405	32%	17%	17%	10%	8%	16%
<b>Váttryggingasvik eru alvarlegt brot *</b>							
Fullkomlega sammála	334	24%	17%	26%	12%	7%	15%
Mjög sammála	161	29%	29%	17%	7%	9%	9%
Frekar sammála	90	43%	18%	6%	6%	8%	19%
Hvorki né/Ósammála	43	41%	27%	8%	7%	4%	13%
<b>Hefur þú tilkynnt tjón til váttryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?</b>							
Nei	465	30%	19%	21%	8%	8%	14%
Já og það var að fullu bætt	106	25%	28%	17%	13%	6%	11%
Já en það var að hluta/ekki bætt	56	34%	22%	13%	14%	1%	15%

\* Marktækur munur á milli hópa

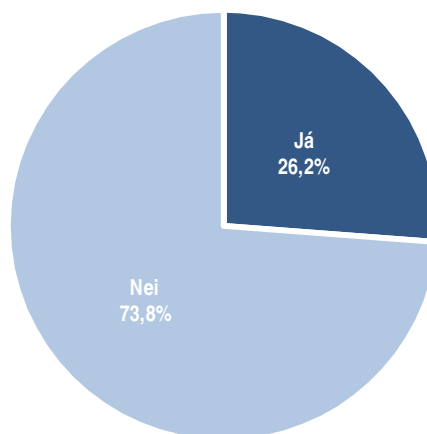
Grænar tölur eru hærrí en efri vikmörk fyrir heildina

Rauðar tölur eru lægri en neðri vikmörk fyrir heildina

## Hefur þú tilkynnt tjón til váttryggingafélags á síðastliðnum 12 mánuðum?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Já	197	26,2	3,1
Nei	553	73,8	3,1
Fjöldi svara	750	100,0	
Tóku afstöðu	750	98,6	
Tóku ekki afstöðu	11	1,4	
Fjöldi svarenda	761	100,0	



## Greiningar

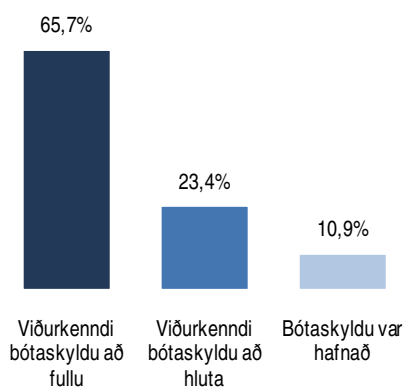
	Fjöldi svara	Já	Nei
<b>Kyn</b>			
Karlar	381	28%	72%
Konur	369	25%	75%
<b>Aldur</b>			
16-24 ára	140	19%	81%
25-34 ára	134	25%	75%
35-44 ára	166	29%	71%
45-54 ára	135	32%	68%
55 ára eða eldri	175	26%	74%
<b>Búseta</b>			
Reykjavík	246	24%	76%
Nágrannasv.félög Rvk	233	30%	70%
Önnur sveitarfélög	272	25%	75%
<b>Fjölskyldutekjur</b>			
Lægr en 250 þúsund	81	19%	81%
250 til 399 þúsund	101	30%	70%
400 til 549 þúsund	120	25%	75%
550 til 799 þúsund	158	28%	72%
800 til 999 þúsund	74	36%	64%
Milljón eða hærri	44	26%	74%
<b>Menntun</b>			
Grunnskólapróf	96	19%	81%
Grunnskólapróf og viðbót	147	21%	79%
Framhaldsskólapróf	253	29%	71%
Háskólapróf	245	29%	71%
<b>Þekkir þú einhvern sem, með því að hagraða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélaga sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?</b>			
Já	216	29%	71%
Nei	495	23%	77%
<b>Váttryggingasvik eru alvarlegt brot</b>			
Fullkomlega sammála	397	24%	76%
Mjög sammála	187	28%	72%
Frekar sammála	95	28%	72%
Hvorki né/Ósammála	52	41%	59%
<b>Ekki er marktækur munur á milli hópa</b>			

## Viðurkenndi tryggingafélagið bótaskyldu sína vegna tjónsins/tjónanna að fullu, að hluta eða var bótaskyldu hafnað?

Mars 2010

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Viðurkenndi bótaskyldu að fullu	121	65,7	6,8
Viðurkenndi bótaskyldu að hluta	43	23,4	6,1
Bótaskyldu var hafnað	20	10,9	4,5
Fjöldi svara	185	100,0	
Tóku afstöðu	185	94,0	
Tóku ekki afstöðu	12	6,0	
Fjöldi aðspurðra	197	100,0	
Spurðir	197	25,8	
Ekki spurðir	564	74,2	
Fjöldi svarenda	761	100,0	

Peir sem hafa tilkynnt tjón til váttryggingafélags á sl. 12 mánuðum (sp. 13) voru spurðir þessarar spurningar.



### Greiningar

#### Kyn

Karlur

Fjöldi svara

99

■ Viðurkenndi bótaskyldu að fullu

■ Bótaskyldu var hafnað/viðurkennd að hluta

65% 35%

Konur

85

67% 33%

#### Aldur \*

16-24 ára

22

38% 62%

25-34 ára

32

60% 40%

35-44 ára

46

72% 28%

45-54 ára

42

68% 32%

55 ára eða eldri

43

75% 25%

#### Búseta

Reykjavík

54

64% 36%

Nágrannasv.félög Rvk

66

58% 42%

Önnur sveitarfélög

65

75% 25%

#### Fjölskyldutekjur

Lægrí en 250 þúsund

14

56% 44%

250 til 399 þúsund

27

68% 32%

400 til 549 þúsund

30

69% 31%

550 til 799 þúsund

42

71% 29%

800 til 999 þúsund

26

79% 21%

Milljón eða hærri

12

79% 21%

#### Menntun

Grunnskólapróf

16

77% 23%

Grunnskólapróf og viðbót

27

67% 33%

Framhaldsskólapróf

70

60% 40%

Háskólapróf

68

69% 31%

### Þekkir þú einhvern sem, með því að hagræða sannleikanum, hefur fengið greiddar bætur frá tryggingafélagi sem hann átti ekki rétt á eða hærri bætur en hann átti rétt á?

Já

59

55% 45%

Nei

108

70% 30%

### Váttryggingasvik eru alvarlegt brot

Fullkomlega sammála

91

64% 36%

Mjög sammála

47

70% 30%

Frekar sammála

25

59% 41%

Hvorki né/Ósammála

21

73% 27%

\* Marktækur munur á milli hópa

Svör	Fjöldi	Hlutfall %	Vikmörk +/-
Mjög miklu máli (5)	217	27,6	3,1
Frekar miklu máli (4)	356	45,3	3,5
Hvorki né (3)	133	16,9	2,6
Frekar litlu máli (2)	61	7,8	1,9
Mjög litlu máli (1)	19	2,4	1,1
Miklu máli		72,9	3,1
Hvorki né		16,9	2,6
Litlu máli		10,2	2,1
Fjöldi svara	786	100,0	
Tóku afstöðu	786	99,0	
Tóku ekki afstöðu	8	1,0	
Fjöldi svarenda	794	100,0	
<b>Meðaltal</b>	3,9		
Vikmörk ±	0,1		

**Meðaltal** er reiknað með því að leggja saman margfeldi af vægi svars og fjölda sem velja það svar og deila upp í summuna með heildarfjölda svara. Í töflunni hér fyrir ofan reiknast meðaltal skv. eftirfarandi formúlu:  $[Mjög\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 5) + Frekar\ miklu\ máli\ (fj.\ x\ 4) + hvorki\ né\ (fj.\ x\ 3) + Frekar\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 2) + mjög\ litlu\ máli\ (fj.\ x\ 1)] / Heildarfjöldi\ svara$ . Meðaltalið tekur gildi á kvarðanum 1 til 5.

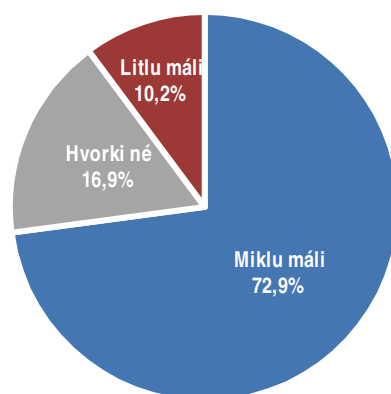
**Staðalfrávik** er algengur mælikvarði á dreifingu svara í kringum meðaltal. Það segir til um hversu lík eða ólík svör þátttakenda við spurningu eru. Hátt staðalfrávik ber að túlka þannig að svör þátttakenda séu ólík en lágt staðalfrávik þannig að svörin séu lík.

## Töflur

Niðurstöður fyrir hverja spurningu eru settar fram í töflum og myndum. Hver spurning er efst á hverri blaðsíðu og nafnið á því sem hún á að mæla er sett fyrir ofan hverja töflu. Í töflunni er hægt að sjá svörþátttakenda og hve margir þeirra tóku ekki afstöðu til þessarar spurningar eða voru ekki spurðir. Í töflunni hér til hliðar má sjá að rétt tæp 28% þátttakenda telja það sem spurt var um skipta mjög miklu máli og ríflega 45% frekar miklu. Ef teknir eru saman þeir sem segja þetta skipta „frekar miklu“ og „mjög miklu“ þá gefur það naumlega 73%.

## Vikmörk

Til að geta áttað sig betur á niðurstöðum rannsóknar er nauðsynlegt að skilja hvað vikmörk eru. Vikmörk eru reiknuð fyrir hverja hlutfallstölu og meðaltöl og ná jafn langt upp fyrir og niður fyrir töluna nema ef vikmörkin fara niður að 0% eða upp að 100%. Oftast er miðað við 95% vissu. Segja má með 95% vissu að niðurstaða sem fengin er úr rannsókn lægi innan þessarar vikmarka ef allir í þýðinu væru spurðir. Dæmi: segja má með 95% vissu að hefðu allir í þýði verið spurðir, hefðu á bilinu 24,5% til 30,7% (27,6% +/- 3,1%) þeirra sagt að þetta skipti mjög miklu máli. Í framhaldi af þessu er hægt að bera saman svarmöguleikana. Ef vikmörkin skarast ekki er munur á þeim marktækur. T. d. væri hægt að segja með 95% vissu að marktækt fleiri einstaklingar teldu það sem spurt var um skipta frekar miklu máli en mjög miklu máli.



## Myndir

Í myndum er reynt að draga saman helstu niðurstöður þannig að auðvelt sé fyrir lesandann að átta sig á hvað sé markverðast hverju sinni. Ennfremur er oft gerð greining á hverri spurningu eftir öðrum greiningarbreytum í könnuninni. Má þar nefna kyn, aldur, búsetu, menntun og aðrar spurningar í sömu könnun. Hér fyrir neðan má sjá greiningu eftir kyni og aldri þátttakenda. Þar sést að ekki er munur á meðaltölum eftir kyni en hins vegar er munur eftir aldri þátttakenda. Hér skiptir það sem spurt var um þá sem eldri eru meira máli en þá sem yngri eru.

## Greiningar

	Fjöldi	Mjög miklu	Frekar miklu	Í meðal-lagi	Frekar litlu	Mjög litlu	Meðaltal
<b>Kyn</b>							
Karlar	396	28,8%	43,7%	17,2%	7,1%	3,3%	3,9
Konur	390	26,4%	46,9%	16,7%	8,5%	1,5%	3,9
<b>Aldur *</b>							
16-24 ára	166	22,1%	44,8%	16,3%	12,8%	4,0%	3,7
25-34 ára	159	22,6%	42,8%	16,4%	13,8%	4,4%	3,7
35-44 ára	164	25,0%	42,1%	24,4%	7,3%	1,2%	3,8
45-54 ára	136	30,1%	47,8%	15,4%	5,1%	1,5%	4,0
55-75 ára	161	32,3%	48,4%	11,8%	4,3%	3,1%	4,0

\* Marktækur munur á meðaltölum hópa

## Marktekkt

Algengur misskilningur er að ef niðurstaða tölfraeðiprófs er ekki tölfraeðilega marktæk þá sé ekkert að marka þá niðurstöðu. Það er rangt, því eina merking tölfraeðilegrar marktæktar fæst í því hvort hægt sé að alhæfa mun í úrtaki yfir á þýði.

Við úrvinnslu á niðurstöðum eru alla jafna notuð tölfraeðipróf sem greina hvort munur á tilteknum hópum sé tölfraeðilega marktækur eða ekki. Í flestum tilfellum er einhver munur á öllum hópnum sem athugaðir eru. Þar sem einungis er verið að vinna með úrtök eru marktæktarpróf notuð til að meta hvort hægt sé að staðhæfa hvort einhver munur sé einnig í því þýði sem úrtakið var dregið úr (dæmi um þýði: Allir Íslendingar á aldrinum 18-69 ára). Ef niðurstaða er ekki tölfraeðilega marktæk er ekki hægt að staðhæfa að einhver munur sé á tilteknum hópum í þýði þrátt fyrir að munur sé á þeim í úrtakinu. Ef niðurstaða er tölfraeðilega marktæk má álykta sem svo að munur sé á þessum hópum í þýðinu.